



# **Technik hotelarstwa / *innowacja: steward, stewardessa, pilot wycieczek, menager wycieczek międzynarodowego.***

## **1. Kształcenie w zawodzie technik hotelarstwa ma na celu przygotowanie absolwenta do pracy na stanowisku:**

- recepcjonisty oraz menagera we wszystkich rodzajach obiektów świadczących usługi hotelarskie,
- kierownika służby piętter / inspektora piętter w obiektach hotelarskich,
- stewarda, stewardessy w środkach transportu powietrznego, śródlądowego oraz morskiego,
- pilota wycieczek,
- touroperatora,
- animatora czasu wolnego,
- pracownika branży MICE ( turystyka biznesowa),
- pracownika służby piętter ( housekeeping ) w obiektach hotelarskich,
- pracownika służby parterowej w obiektach hotelarskich,
- kelnera/kelnerki w zakładach gastronomicznych.

## **2. Perspektywy pracy w zawodzie?**

Hotelarstwo to jedna z najszybciej rozwijających się gałęzi branży turystycznej na świecie. Absolwent po ukończeniu szkoły, może znaleźć zatrudnienie w hotelach, motelach, pensjonatach oraz wszystkich pozostałych rodzajach obiektów noclegowych na terenie całego kraju, a także poza jego granicami. Nasi absolwenci są cenionymi fachowcami z zakresu animacji czasu wolnego dzieci i młodzieży. Innowacja pedagogiczna poszerza perspektywy zatrudnienia o stanowiska : steward/stewardessa na statkach morskich i powietrznych oraz daje możliwości podjęcia pracy jako pilot, menager wycieczek krajowych i zagranicznych.

## **3. Zawód jakim jest technik hotelarstwa ma za zadanie wykształcić w przyszłym absolwencie umiejętności:**

- prowadzenia działalności promocyjnej oraz sprzedaży usług hotelarskich oraz tourooperatorskich,
- rezerwowania usług hotelarskich,
- wykonywania prac związanych z obsługą gościa zarówno w recepcji jak i na pokładzie samolotu czy statku,
- przygotowania jednostek mieszkalnych do przyjęcia gości,
- przygotowania i podawania śniadań w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie,
- przyjmowania i realizacji zamówień na hotelarskie usługi dodatkowe,
- organizacji animacji dla dzieci i młodzieży na terenie zakładów hotelarskich.

#### **4. Po skończeniu szkoły będziesz umiał:**

- rozróżniać rodzaje i kategorie obiektów świadczących usługi hotelarskie,
- rozróżniać rodzaje usług hotelarskich,
- rozróżniać piony funkcjonalne obiektów świadczących usługi hotelarskie,
- rozróżniać rodzaje jednostek mieszkalnych,
- analizować rynek usług hotelarskich,
- rozróżniać zasady i narzędzia marketingu stosowane w hotelarstwie,
- określać rodzaje turystyki, planować wycieczki krajowe i zagraniczne,
- charakteryzować zasady racjonalnego żywienia,
- zagospodarować wolny czas gości zarówno tych najmłodszych jak i tych dorosłych,
- stosować przepisy prawa dotyczące świadczenia usług hotelarskich,
- stosować specjalistyczne programy komputerowe wspomagające wykonywanie zadań podczas obsługi gościa,
- posługiwać się zasobem środków językowych umożliwiających realizację zadań zawodowych,
- formułować wypowiedzi oraz teksty pisemne w języku obcym, umożliwiające komunikowanie się z gościem w hotelu, na statku czy też w samolocie,
- kierować wykonaniem przydzielonych zadań,
- planować pracę zespołu.

#### **5. Zawód przeznaczony jest dla osób:**

- chcących zdobywać wiedzę i umiejętności praktyczne w zakresie organizacji imprez turystyczno – hotelarskich,
- przestrzegających zasad kultury i etyki
- kreatywnych i konsekwentnych w realizacji powierzonych zadań,
- otwartych na nowe kontakty,
- uzdolnionych językowo,
- potrafiących szybko reagować w różnych sytuacjach,
- potrafiących przestrzegać tajemnicy zawodowej,
- lubiących współpracę w zespole,
- posiadających umiejętności organizatorskie,
- gotowych do stałego podnoszenia swoich kwalifikacji.

## **6. Ścieżka kariery zawodowej:**

W cyklu nauczania odbędziesz miesięczną/dwumiesięczną praktykę zawodową. W toku nauczania uczniowie mogą skorzystać z kursów branżowych organizowanych na terenie szkoły i poza nią. Uczniowie biorą czynny udział w spotkaniach eksperckich organizowanych przez nauczycieli kształcących w tym zawodzie. Absolwent otrzymuje świadectwo ukończenia szkoły i tym samym może przystąpić do egzaminu maturalnego. Uzyskując świadectwo dojrzałości uczeń może kontynuować naukę na uczelni wyższej.

## **7. W zawodzie technik hotelarstwa realizowane są treści programowe na poziomie rozszerzonym z przedmiotów:**

- geografia
- język angielski

## **8. Egzamin zawodowy**

Nasza szkoła jest ośrodkiem egzaminacyjnym i organizuje egzaminy dla uczniów. W zawodzie technik hotelarstwa uczeń zdaje egzamin potwierdzający kwalifikację w zawodzie w klasie III oraz IV (dotyczy technikum 4 letniego) oraz klasie III i V (dotyczy technikum 5 letniego), ubiegając się tym samym o zdobycie tytułu zawodowego - technika w dwóch kwalifikacjach:

- Planowanie i realizacja usług w recepcji.
- Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie.